



O W S S P O R T S A S

DIAG. 79A BIS # 55A - 31 Bogotá - Colombia	
	 @somosows 
CONTABILIDAD Tel: +57 314 289 6949	COMPRAS Tel: +57 313 883 8824
www.ows.com.co	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO OWS-P001 A PARTIR DE 4 DE ENERO DE 2021
VERSIÓN 04
Página 1 de 5

1. OBJETIVO.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, OWS SPORT S.A.S. informa la política aplicable para el tratamiento y protección de datos personales a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

RAZÓN SOCIAL: OWS SPORT S.A.S. es una persona jurídica de derecho privado, con ánimo de lucro, domiciliada en Bogotá.

NIT: 901.395.647-8

DOMICILIO: Diagonal 79ª Bis No. 55ª- 31, Piso 2

TELEFONO: 7454967

CORREO ELECTRONICO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: auxiliar.administrativo@ows.com.co

PAGINA WEB: <http://www.oneworkshop.co/>

3. ALCANCE.

Ésta Política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de OWS SPORT S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.

OWS SPORT S.A.S. podrá hacer uso de los datos personales para:

- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de





O W S S P O R T S A S

DIAG. 79A BIS # 55A - 31 Bogotá - Colombia	
	 @somosows 
CONTABILIDAD Tel: +57 314 289 6949	COMPRAS Tel: +57 313 883 8824
www.ows.com.co	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO OWS-P001 A PARTIR DE 4 DE ENERO DE 2021
VERSIÓN 04
Página 2 de 5

manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por OWS SPORT S.A.S. y/o por terceras personas.

- g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- h) Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- i) Realizar tratamientos estadísticos de sus datos.
- j) Suministrar, transmitir, transferir, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de OWS SPORT S.A.S. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- k) Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

Respecto de los datos **(i)** recolectados directamente en los puntos de seguridad, **(ii)** tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y **(iii)** obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de OWS SPORT S.A.S., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de OWS SPORT S.A.S. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, OWS SPORT S.A.S. no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: **(i)** exista autorización expresa para hacerlo; **(ii)** sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; **(iii)** sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; **(iv)** sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de OWS SPORT S.A.S. o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; **(v)** la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; **(vi)** que sea requerido o permitido por la Ley.

OWS SPORT S.A.S. podrá subcontratar o ser subcontratado por terceros para el procesamiento de determinadas funciones, información o bases de datos. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, OWS SPORT S.A.S. advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.



O W S S P O R T S A S

DIAG. 79A BIS # 55A - 31 Bogotá - Colombia	
	 @somosows 
CONTABILIDAD Tel: +57 314 289 6949	COMPRAS Tel: +57 313 883 8824
www.ows.com.co	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO OWS-P001 A PARTIR DE 4 DE ENERO DE 2021
VERSIÓN 04
Página 3 de 5

En las bases de datos de empleados se incluye, adicionalmente información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos).

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE OWS SPORT S.A.S.

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de OWS SPORT S.A.S.:

- a) Derecho de acceso:** en virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de OWS SPORT S.A.S., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- b) Derecho de actualización, rectificación y supresión:** en virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c) Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.**
- e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

Parágrafo primero: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

Parágrafo segundo: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

6. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

El titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, consulta o reclamo exclusivamente por escrito, de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00



O W S S P O R T S A S

DIAG. 79A BIS # 55A - 31 Bogotá - Colombia	
	 @somosows 
CONTABILIDAD Tel: +57 314 289 6949	COMPRAS Tel: +57 313 883 8824
www.ows.com.co	

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO OWS-P001
	A PARTIR DE 4 DE ENERO DE 2021
	VERSIÓN 04
Página 4 de 5	

pm al correo electrónico auxiliar.administrativo@ows.com.co, o radicar el escrito en la dirección; Bogotá Diagonal 79ª Bis # 55ª-31.

7. RESPONSABILIDAD Y DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN.

La petición, consulta o reclamo deberá contener: **i)** la identificación del Titular, **ii)** la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer, **iii)** la dirección de notificaciones del quejoso, **iv)** el escrito deberá acompañarse de los documentos que el quejoso pretenda hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha estimada en la que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Para finalizar, la respuesta al reclamo presentado deberá ser enviada al quejoso a la dirección de correspondencia indicada en el cuerpo de la reclamación mediante correo certificado autorizado o a través de los mecanismos tecnológicos o de transferencia de datos idóneos, existentes o por existir.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.



O W S S P O R T S A S

DIAG. 79A BIS # 55A - 31 Bogotá - Colombia	
  @somosows	
CONTABILIDAD Tel: +57 314 289 6949	COMPRAS Tel: +57 313 883 8824
www.ows.com.co	

**POLÍTICA DE
TRATAMIENTO
DE DATOS
PERSONALES**

CÓDIGO OWS-P001
A PARTIR DE 4 DE
ENERO DE 2021

VERSIÓN 04
Página 5 de 5

8. VIGENCIA.

La presente Política de Datos Personales fue creada el día 4 de enero de 2021 y entra en vigencia a partir del día 12 de enero de 2021. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: <http://www.oneworkshop.co>.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

ELABORÓ: DIANA MARGARITA GARCÍA REYES	APROBÓ: TATIANA RODRIGUEZ GUILLEN REP. LEGAL
---	---

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	ELABORADO POR	APROBADO POR
01	12/01/2021	N/A	Diana M. García	Tatiana Rodríguez G. Rep. Legal.
02	11/01/2022	Actualización datos	Diana M. García	Tatiana Rodríguez G. Rep. Legal.
03	03/04/2022	Actualización datos	Diana M. García	Tatiana Rodríguez G. Rep. Legal.